Ata da reunião - Projeto estacionamento

[Brasilândia, 14/05/2025]

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo da reunião:** | Escopo do Estacionamento |
| **Local da reunião:** | Virtual |
| **Horário da reunião:** | 19:00 |

**Pauta**

|  |
| --- |
| **1. Problemas atuais com o estacionamento e suas soluções** |
| **2. Impactos operacionais** |

**Acordos**

|  |
| --- |
| 1) Delimitação de Áreas para Estacionamento e Mobilidade  Medida:  Definir com clareza quais áreas do estacionamento serão destinadas ao estacionamento de veículos e quais serão destinadas à circulação (entrada, saída e manobra dos carros).  Impacto:   * Evita bloqueios e acidentes dentro do espaço. * Melhora o fluxo e a organização. * Reduz o risco de colisões entre veículos.   2) Instalação de Câmeras de Monitoramento  Medida:  Instalar câmeras em pontos estratégicos para registrar movimentações e responsabilizar possíveis danos aos veículos.  Impacto:   * Aumenta a segurança dos clientes e dos veículos. * Garante maior controle e transparência em casos de reclamações. * Transmite mais confiança ao cliente.   3) Sensores de Ocupação das Vagas  Medida:  Instalar sensores para detectar em tempo real quais vagas estão ocupadas e quais estão disponíveis.  Impacto:   * Otimiza o tempo dos clientes na busca por vagas. * Melhora a experiência do usuário. * Reduz congestionamentos internos.   4) Controle de Saída com Cancela e Sistema de Identificação  Medida:  Implementar uma cancela automática que só libera a saída mediante apresentação do comprovante de pagamento. Usar câmeras na entrada e saída para controle adicional e introduzir fichas ou adesivos numerados que devem ser devolvidos ao sair.  Impacto:   * Impede saídas sem pagamento. * Garante maior controle sobre os veículos que entram e saem. * Reduz perdas financeiras por evasão.   5) Modernização dos Meios de Pagamento  Medida:  Ampliar as opções de pagamento, adicionando:   * Cartão de crédito e débito * Pix via QR Code * Pagamento por aplicativos de estacionamento   Impacto:   * Facilita a vida dos clientes que não utilizam dinheiro em espécie. * Diminui filas e agiliza o processo de pagamento. * Aumenta a satisfação do cliente e reduz o número de desistências. |

**Participantes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Nome** | **Cargo** | **Presença** |
| 1 | Ryan Martiliano Gomes da Costa | RH | Ok |
| 2 | Nathan Laube | Dono do Estacionamento | Ok |
| 3 | Welson Ferreira da Cruz | RH/Supervisor | Ok |
| 4 | Pedro Augusto de Carvalho Veronez | Vigía/Supervisor | Ok |
| 5 | Josué Mendes Nogueira | Supervisor/RH | Não |